



## Zlatý erb 2014: testování přístupnosti

Zprávu zpracoval: Mgr. Radek Pavlíček (pavlicek@blindfriendly.cz), 5. dubna 2014

### Garant soutěže pro kritérium přístupnosti



TyfloCentrum Brno, o. p. s.

Garantem soutěže Zlatý erb 2014 pro kritérium přístupnosti je obecně prospěšná společnost TyfloCentrum Brno, o. p. s., která projekt Blind Friendly Web realizuje a hradí náklady spojené s testováním tohoto kritéria.

V oblasti přístupnosti webu společnost nabízí celou řadu bezplatných i placených služeb. Bližší informace najdete v případě zájmu na [www.blindfriendly.cz/sluzby](http://www.blindfriendly.cz/sluzby).

### Způsob testování

V letošním ročníku soutěže jsme testovali **29 webů měst a obcí** z hlediska přístupnosti pro návštěvníky s těžkým zdravotním postižením. Vzhledem ke složení našeho týmu testerů byl důraz kladen především na přístupnost pro těžce zrakově postižené návštěvníky.

Při testování jsme se opět zaměřili na tzv. **reálnou přístupnost**, která nejlépe odráží skutečné potřeby handicapovaných uživatelů webu. Naše testování je kombinací heuristického a uživatelského testování, kdy jsou soutěžní weby testovány nejen dle vybraných pravidel Vyhlášky o přístupnosti, ale byly otestovány i skupinou handicapovaných uživatelů. Na testování se podílel **tým sedmi testerů s těžkým postižením zraku** pod vedením Radka Pavlíčka, metodika projektu Blind Friendly Web.



### Výsledky testování

Weby, které se dostaly do finále soutěže, měly z hlediska přístupnosti různou úroveň. S potěšením ale můžeme konstatovat, že weby **nevykazovaly fatální nedostatky v technických aspektech přístupnosti** a žádný z webů nedostal za přístupnost 0 bodů. Nejhorší hodnocení na stupnici od 0 do pěti bodů byly 2 body.

I letos v soutěži převládaly weby, provozované na některém z komerčně nabízených redakčních řešení. Tyto weby mají vesměs základní šablonu a navigaci odladěnou z hlediska přístupnosti, což uživatelům mimo jiné přináší výhodu podobného ovládání na různých webech. Po technické stránce jsou tedy weby vyřešeny prakticky bez problémů.

Jako pozitivní věc vnímáme přítomnost mobilních verzí, které umožňují uživatelům získávání informací a pohodlnou práci s webem i na stále častěji používaných mobilních zařízeních.

**Problematická stále zůstává orientace ve velkém množství dat**, které jsou na webech měst a obcí prezentovány. Lidé chodí na webové stránky měst a obcí pro informace a chtějí je získat co nejrychleji. Drtivá většina webů však

má v oblasti přehlednosti, použitelnosti a srozumitelnosti poskytování informací rezervy. Proto ani letos žádný web nedostal plný počet bodů, i když řada webů vyhovovala technickým požadavkům, kladeným Vyhláškou o přístupnosti.

**Problematická i nadále zůstává nepřístupnost prezentovaných dokumentů.** Poměrně často jsme se setkávali se situacemi, kdy webová prezentace byla přístupná, ale v rámci ní publikované dokumenty již nikoliv, a uživatel se tak nemohl seznámit s informacemi, pro které na web přišel. Věříme, že připravovaná změna legislativy v této oblasti přinese zlepšení tohoto stavu.

**Při hodnocení jsme kladli důraz na nejdůležitější principy a pravidla tvorby přístupného webu.** Posuzovali jsme dostatečný barevný kontrast, strukturování obsahu pomocí nadpisů a seznamů, použití technologií přístupnou formou, přístupnost formulářů, přítomnost skryté navigace, relevantní alternativní textové popisky u grafických prvků, relevantní titulky stránek a konzistentnost navigace.

*Zrakově postižení testeři* pak do hodnocení zahrnuli i **použitelnost webu pro uživatele s těžkým zrakovým postižením**, vlastní zkušenosti s prací s webovými stránkami a k testování použili konkrétní asistivní technologie (hlasové výstupy, zvětšovací programy, braillové řádky) – s webem tedy pracovali pro ně běžným způsobem.

## ***Nominace na cenu za nejlepší bezbariérový web***

Každý z testerů má možnost udělit až 5 webům v každé z hodnocených kategorií nominaci na cenu za nejlepší bezbariérový web. Nominace u jednotlivých webů jsou sečteny a web s nejvyšším počtem nominací a s nejvyšším počtem bodů v každé kategorii následně nominujeme na zvláštní cenu za nejlepší bezbariérový web města a obce. Pokud dojde k tomu, že u dvou webů je počet nominací stejný a weby mají po zaokrouhlení bodového hodnocení z testování stejný (nejvyšší) počet bodů, rozhoduje o vítězi počet bodů před zaokrouhlením.

Na zvláštní cenu za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb jsme v letošním roce nominovali web **obce Roštění ([www.rosteni.cz](http://www.rosteni.cz))** v kategorii **obce a města Bruntál ([www.mubruntal.cz](http://www.mubruntal.cz))** v kategorii **měst**.

## Tabulky s výsledky testování

Výsledné bodové hodnocení bylo získáno jako průměr hodnocení jednotlivých testerů.

### Kategorie obce

Obec	Web	Body
Roštění	<a href="http://www.rosteni.cz">www.rosteni.cz</a>	4,5
Blešno	<a href="http://www.blesno.cz">www.blesno.cz</a>	4
Břehy	<a href="http://www.obecbrehy.cz">www.obecbrehy.cz</a>	4
Dolní Břežany	<a href="http://www.dolnibrezany.cz">www.dolnibrezany.cz</a>	4
Tisá	<a href="http://www.tisa.cz">www.tisa.cz</a>	4
Tvarožná Lhota	<a href="http://www.tvarozna-lhota.cz">www.tvarozna-lhota.cz</a>	4
Křižany	<a href="http://www.obeckrizany.cz">www.obeckrizany.cz</a>	3,5
Okříšky	<a href="http://www.okrisky.cz">www.okrisky.cz</a>	3,5
Mišovice	<a href="http://www.misovice.cz">www.misovice.cz</a>	3
Náměšť na Hané	<a href="http://www.namestnahane.cz">www.namestnahane.cz</a>	3
Otice	<a href="http://www.otice.cz">www.otice.cz</a>	3
Řenče	<a href="http://www.rence.cz">www.rence.cz</a>	2,5
Praha - Velká Chuchle	<a href="http://www.chuchle.cz">www.chuchle.cz</a>	2

### Kategorie města

Město	Web	Body
Bruntál	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	4,5
Vsetín	<a href="http://www.mestovsetin.cz">www.mestovsetin.cz</a>	4,5
Jihlava	<a href="http://www.jihlava.cz">www.jihlava.cz</a>	4,5
Rokycany	<a href="http://www.rokycany.cz">www.rokycany.cz</a>	4
Cheb	<a href="http://www.cheb.cz">www.cheb.cz</a>	4
Bučovice	<a href="http://www.bucovice.cz">www.bucovice.cz</a>	4
Benešov	<a href="http://www.benesov-city.cz">www.benesov-city.cz</a>	4
Tábor	<a href="http://www.taborcz.eu">www.taborcz.eu</a>	3,5
Němčice nad Hanou	<a href="http://www.nemcicenh.cz">www.nemcicenh.cz</a>	3,5
Proseč	<a href="http://www.mestoprosec.cz">www.mestoprosec.cz</a>	3,5
Most	<a href="http://www.mesto-most.cz">www.mesto-most.cz</a>	3,5
Doksy	<a href="http://www.doksy.com">www.doksy.com</a>	3,5
Broumov	<a href="http://www.broumov-mesto.cz">www.broumov-mesto.cz</a>	3,5
Františkovy Lázně	<a href="http://www.frantiskovy-lazne.cz">www.frantiskovy-lazne.cz</a>	3
Praha 10	<a href="http://www.praha10.cz">www.praha10.cz</a>	2