



## Zlatý erb 2015: testování přístupnosti

Zprávu zpracoval: Mgr. Radek Pavlíček (pavlicek@blindfriendly.cz), 13. dubna 2015

### Garant soutěže pro kritérium přístupnosti



TyfloCentrum Brno, o. p. s.

Garantem soutěže Zlatý erb 2015 pro kritérium přístupnosti je obecně prospěšná společnost TyfloCentrum Brno, o. p. s., která projekt Blind Friendly Web realizuje a hradí náklady spojené s testováním tohoto kritéria.

V oblasti přístupnosti webu společnost nabízí celou řadu bezplatných i placených služeb. Bližší informace najdete v případě zájmu na [www.blindfriendly.cz/sluzby](http://www.blindfriendly.cz/sluzby).

### Způsob testování

V letošním ročníku soutěže jsme testovali **27 webů měst a obcí** z hlediska přístupnosti pro návštěvníky s těžkým zdravotním postižením. Vzhledem ke složení našeho týmu testerů byl důraz kladen především na přístupnost pro těžce zrakově postižené návštěvníky.

Při testování jsme se opět zaměřili na tzv. **reálnou přístupnost**, která nejlépe odráží skutečné potřeby handicapovaných uživatelů webu. Naše testování je kombinací heuristického a uživatelského testování, kdy jsou soutěžní weby testovány nejen dle vybraných pravidel Vyhlášky o přístupnosti, ale byly otestovány i skupinou handicapovaných uživatelů. Na testování se podílel **tým šesti testerů s těžkým postižením zraku** pod vedením Radka Pavlíčka, metodika projektu Blind Friendly Web.



### Výsledky testování

Weby, které se dostaly do finále soutěže, měly z hlediska přístupnosti různou úroveň. S potěšením ale můžeme konstatovat, že weby **nevykazovaly fatální nedostatky v technických aspektech přístupnosti** a žádný z webů nedostal za přístupnost 0 bodů. Nejhorší hodnocení na stupnici od 0 do pěti bodů bylo 2,5 bodu.

I letos v soutěži převládaly weby, provozované na některém z komerčně nabízených redakčních řešení. Tyto weby mají zpravidla základní šablonu a navigaci odladěnu z hlediska přístupnosti, což uživatelům mimo jiné přináší výhodu podobného ovládání na různých webech. Po technické stránce jsou tedy weby vyřešeny prakticky bez problémů.

Jako pozitivní věc vnímáme přítomnost mobilních verzí, které umožňují uživatelům získávání informací a pohodlnou práci s webem i na stále častěji používaných mobilních zařízeních. Bohužel jejich zastoupení stále není v rozsahu, který by odpovídal současnému trendu, kdy přístupy na web z mobilních zařízení převažují nad těmi z desktopu. Věříme, že i provozovatelé obecních a městských webů na tuto skutečnost zareagují a v dalších letech soutěže už bude mobilní či responsivní verze samozřejmostí.

**Problematická zůstává orientace ve velkém množství dat**, které jsou na webech měst a obcí prezentovány. Lidé chodí na webové stránky měst a obcí pro informace a chtějí je získat co nejrychleji. Drtivá většina webů však má v oblasti přehlednosti, použitelnosti a srozumitelnosti poskytování informací rezervy. Proto ani letos žádný web nedostal plný počet bodů, i když řada webů vyhovovala technickým požadavkům, kladeným Vyhláškou o přístupnosti.

**Problematická i nadále zůstává nepřístupnost prezentovaných dokumentů.** Poměrně často jsme se setkávali se situacemi, kdy webová prezentace byla přístupná, ale v rámci ní publikované dokumenty již nikoliv, a uživatel se tak nemohl seznámit s informacemi, pro které na web přišel. Věříme, že připravovaná změna legislativy v této oblasti brzy proběhne a přinese zlepšení tohoto stavu.

**Při hodnocení jsme kladli důraz na nejdůležitější principy a pravidla tvorby přístupného webu.** Posuzovali jsme dostatečný barevný kontrast, strukturování obsahu pomocí nadpisů a seznamů, použití technologií přístupnou formou, přístupnost formulářů, přítomnost skryté navigace, relevantní alternativní textové popisky u grafických prvků, relevantní titulky stránek a konzistentnost navigace.

Součástí testování pak byl i **uživatelský test**, při kterém měli testeři s těžkým postižením zraku zjistit informaci o výši poplatku za komunální odpad za letošní rok.

*Zrakově postižení testeři* pak do hodnocení zahrnuli i **použitelnost webu pro uživatele s těžkým zrakovým postižením**, vlastní zkušenosti s prací s webovými stránkami a k testování použili konkrétní asistivní technologie (hlasové výstupy, zvětšovací programy, braillové řádky) – s webem tedy pracovali pro ně běžným způsobem.

## ***Nominace na cenu za nejlepší bezbariérový web***

Každý z testerů má možnost udělit až 5 webům v každé z hodnocených kategorií nominaci na cenu za nejlepší bezbariérový web. Nominace u jednotlivých webů jsou sečteny a web s nejvyšším počtem nominací a s nejvyšším počtem bodů v každé kategorii následně nominujeme na zvláštní cenu za nejlepší bezbariérový web města a obce. Pokud dojde k tomu, že u dvou webů je počet nominací stejný a weby mají po zaokrouhlení bodového hodnocení z testování stejný (nejvyšší) počet bodů, rozhoduje o vítězi počet bodů před zaokrouhlením.

V kategorii měst byla nominace jednoznačná a všichni hodnotitelé se shodli na udělení ceny za nejlepší bezbariérový web městu Bruntál. U obcí byla situace složitější, mezi porotci v této otázce nepanovala shoda a bylo potřeba dalšího detailnějšího posuzování jednotlivých nominovaných webů.

Na zvláštní cenu za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb jsme v letošním roce nominovali web **obce Nučice** ([www.nucice.eu](http://www.nucice.eu)) v kategorii **obce a města Bruntál** ([www.mubruntal.cz](http://www.mubruntal.cz)) v kategorii měst.

## Tabulky s výsledky testování

Výsledné bodové hodnocení bylo získáno jako průměr hodnocení jednotlivých testerů.

### Kategorie obce

Obec	Web	Body
Nučice	<a href="http://www.nucice.eu">www.nucice.eu</a>	4
Chuderov	<a href="http://www.chuderov.cz">www.chuderov.cz</a>	3,5
Hostětín	<a href="http://www.hostetin.cz">www.hostetin.cz</a>	3,5
Lovčice	<a href="http://www.lovcice.eu">www.lovcice.eu</a>	3,5
Okříšky	<a href="http://www.okrisky.cz">www.okrisky.cz</a>	3,5
Přeborov	<a href="http://www.preborov.cz">www.preborov.cz</a>	3,5
Radslavice	<a href="http://www.obecradslavice.com">www.obecradslavice.com</a>	3
Lipová-Lázně	<a href="http://www.lipova-lazne.cz">www.lipova-lazne.cz</a>	3
Labské Chrčice	<a href="http://www.labskechrvice.eu">www.labskechrvice.eu</a>	2,5
Rochlov	<a href="http://www.obec-rochlov.cz">www.obec-rochlov.cz</a>	2,5
Praha - Dubec	<a href="http://www.praha-dubec.cz">www.praha-dubec.cz</a>	2,5
Křižany	<a href="http://www.obeckrizany.cz">www.obeckrizany.cz</a>	2,5
Bystřice	<a href="http://www.bystrice.cz">www.bystrice.cz</a>	2,5

### Kategorie města

Město	Web	Body
Bruntál	<a href="http://www.mubruntal.cz">www.mubruntal.cz</a>	4,5
Bučovice	<a href="http://www.bucovice.cz">www.bucovice.cz</a>	4
Česká Třebová	<a href="http://www.ceska-trebova.cz">www.ceska-trebova.cz</a>	4
Ústěk	<a href="http://www.mesto-ustek.cz">www.mesto-ustek.cz</a>	4
Broumov	<a href="http://www.broumov-mesto.cz">www.broumov-mesto.cz</a>	4
Jihlava	<a href="http://www.jihlava.cz">www.jihlava.cz</a>	4
Cheb	<a href="http://www.cheb.cz">www.cheb.cz</a>	4
Trhové Sviny	<a href="http://www.tsviny.cz">www.tsviny.cz</a>	4
Hrádek	<a href="http://www.mestohradek-ro.cz">www.mestohradek-ro.cz</a>	3,5
Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	<a href="http://www.brandysko.cz">www.brandysko.cz</a>	3,5
Valašské Klobouky	<a href="http://www.valasskeklobouky.cz">www.valasskeklobouky.cz</a>	3,5
Jablonné v Podještědí	<a href="http://www.jablonnevp.cz">www.jablonnevp.cz</a>	3,5
Němčice nad Hanou	<a href="http://www.nemcicenh.cz">www.nemcicenh.cz</a>	3
Praha 8	<a href="http://www.praha8.cz">www.praha8.cz</a>	3