



Zlatý erb 2016: testování přístupnosti

Zprávu zpracoval: Mgr. Radek Pavlíček (pavlicek@blindfriendly.cz), 4. dubna 2016

Garant soutěže pro kritérium přístupnosti



TyfloCentrum Brno, o. p. s.

Garantem soutěže Zlatý erb 2016 pro kritérium přístupnosti je obecně prospěšná společnost TyfloCentrum Brno, o. p. s., která projekt Blind Friendly Web realizuje a hradí náklady spojené s testováním tohoto kritéria.

V oblasti přístupnosti webu společnost nabízí celou řadu bezplatných i placených služeb. Bližší informace najdete v případě zájmu na www.blindfriendly.cz/sluzby.

Způsob testování

V letošním ročníku soutěže jsme testovali **23 webů měst a obcí** z hlediska přístupnosti pro návštěvníky s těžkým zdravotním postižením. Vzhledem ke složení našeho týmu testerů byl důraz kladen především na přístupnost pro těžce zrakově postižené návštěvníky.

Při testování jsme se opět zaměřili na tzv. **reálnou přístupnost**, která nejlépe odráží skutečné potřeby handicapovaných uživatelů webu. Naše testování je kombinací heuristického a uživatelského testování, kdy jsou soutěžní weby testovány nejen dle vybraných pravidel Vyhlášky o přístupnosti, ale byly otestovány i skupinou handicapovaných uživatelů. Na testování se podílel **tým šesti testerů s těžkým postižením zraku** pod vedením Radka Pavlíčka, metodika projektu Blind Friendly Web.



Výsledky testování

Weby, které se dostaly do finále soutěže, měly z hlediska přístupnosti různou úroveň. S potěšením ale můžeme konstatovat, že weby **nevykazovaly fatální nedostatky v technických aspektech přístupnosti** a žádný z webů nedostal za přístupnost 0 bodů. Nejhorší hodnocení na stupnici od 0 do pěti bodů bylo 2,5 bodu.

I letos v soutěži převládaly weby, provozované na některém z komerčně nabízených redakčních řešení. Tyto weby mají zpravidla základní šablonu a navigaci odladěnu z hlediska přístupnosti, což uživatelům mimo jiné přináší výhodu podobného ovládání na různých webech. Po technické stránce jsou tedy weby vyřešeny prakticky bez problémů.

Jako pozitivní věc vnímáme čím dál větší zastoupení mobilních a nebo responzivních verzí, které umožňují uživatelům získávání informací a pohodlnou práci s webem i na stále častěji používaných mobilních zařízeních. Těší nás, že provozovatelé obecních a městských webů na tuto potřebu zareagovali a oproti loňskému ročníku soutěže se počet mobilních/responzivních verzí webu výrazně zvýšil.

Problematická stále zůstává orientace ve velkém množství dat, které jsou na webech měst a obcí prezentovány. Lidé chodí na webové stránky měst a obcí pro informace a chtějí je získat co nejrychleji. Drtivá většina webů však má v oblasti přehlednosti, použitelnosti a srozumitelnosti poskytování informací rezervy. Proto ani letos žádný web nedostal plný počet bodů, i když řada webů vyhovovala technickým požadavkům, kladených Vyhláškou o přístupnosti.

Problematická i nadále zůstává nepřístupnost prezentovaných dokumentů. Poměrně často jsme se setkávali se situacemi, kdy webová prezentace byla přístupná, ale v rámci ní publikované dokumenty již nikoliv, a uživatel se tak nemohl seznámit s informacemi, pro které na web přišel. Věříme, že připravovaná změna legislativy v této oblasti brzy proběhne a přinese zlepšení tohoto stavu.

Při hodnocení jsme kladli důraz na nejdůležitější principy a pravidla tvorby přístupného webu. Posuzovali jsme dostatečný barevný kontrast, strukturování obsahu pomocí nadpisů a seznamů, použití technologií přístupnou formou, přístupnost formulářů, přítomnost skryté navigace, relevantní alternativní textové popisky u grafických prvků, relevantní titulky stránek a konzistentnost navigace.

Součástí testování pak byl i **uživatelský test**, při kterém měli testeři s těžkým postižením zraku zjistit informaci o výši poplatku za komunální odpad za letošní rok.

Zrakově postižení testeři pak do hodnocení zahrnuli i **použitelnost webu pro uživatele s těžkým zrakovým postižením**, vlastní zkušenosti s prací s webovými stránkami a k testování použili konkrétní asistivní technologie (hlasové výstupy, zvětšovací programy, braillové řádky) – s webem tedy pracovali pro ně běžným způsobem.

Nominace na cenu za nejlepší bezbariérový web

Každý z testerů má možnost udělit až 5 webům v každé z hodnocených kategorií nominaci na cenu za nejlepší bezbariérový web. Nominace u jednotlivých webů jsou sečteny a web s nejvyšším počtem nominací a s nejvyšším počtem bodů v každé kategorii následně nominujeme na zvláštní cenu za nejlepší bezbariérový web města a obce. Pokud dojde k tomu, že u dvou webů je počet nominací stejný a weby mají po zaokrouhlení bodového hodnocení z testování stejný (nejvyšší) počet bodů, rozhoduje o vítězi počet bodů před zaokrouhlením.

V obou kategoriích byla letos nominace ze strany hodnotitelů poměrně jednoznačná a hodnotitelé se shodli na udělení ceny za nejlepší bezbariérový web městu Bučovice a obci Roštění.

Na zvláštní cenu za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb jsme v letošním roce nominovali web **obce Roštění** (www.rosteni.cz) v kategorii **obce a města Bruntál** (www.bucovice.cz) **v kategorii měst.**

Tabulky s výsledky testování

Výsledné bodové hodnocení bylo získáno jako průměr hodnocení jednotlivých testerů.

Kategorie obce

Obec	Web	Body
Roštění	www.rosteni.cz	4
Horní Bělá	www.hornibela.cz	4
Janovice	www.obecjanovice.cz	4
Libochovany	www.libochovany.cz	3,5
Lipová-lázně	www.lipova-lazne.cz	3,5
Lovčice	www.obeclovvice.cz	3,5
Police	www.obec-police.cz	3
Praha - Kunratice	praha-kunratice.cz	3
Řečany nad Labem	www.recanynadlabem.cz	3
Dalovice	www.ou-dalovice.cz	2,5
Sloup	www.mestysloup.cz	2,5

Kategorie města

Město	Web	Body
Bučovice	www.bucovice.cz	4,5
Havlíčkův Brod	www.muhb.cz	4,5
Kladno	www.mestokladno.cz	4
Lanškroun	www.lanskroun.eu	4
Most	www.mesto-most.cz	4
Nasavrky	www.nasavrky.cz	4
Neratovice	www.neratovice.cz	4
Blovice	blovice-mesto.cz	3,5
Broumov	www.broumov-mesto.cz	3,5
Otrokovice	www.otrokovice.cz	3,5
Praha 8	www.praha8.cz	3,5
Bohumín	www.mesto-bohumin.cz	3